

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1				法令に適した広さを確保し、整理整頓を心がけながら、その日の利用児童に応じて臨機応変な空間対応ができるよう職員で日々話し合いをおこなっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1		国が定める基準以上の職員数を配置し、専門性を保つために有資格者を配置しております。事業所玄関には職員の顔写真を掲載しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1		構造的に段差が少なく室内では概ねバリアフリーとなっております。児童の活動を見て職員で話し合い、整理整頓や改善に努めております。今後も児童と保護者様にとって分かりやすい視覚的環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20			1		営業時間の前後や昼に事業所の消毒や換気をおこない、療育終了後は教材の清掃や除菌を実施し清潔を保っております。活動空間も日々検討し、利用児童に合った環境設定に努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後職員で共有し意見を出し合い、専門職員による個別・集団での支援をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1		保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、支援プログラムをもとに職員で共有し意見を出し合い、支援をおこなっております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、職員で共有し意見を出し合い、客観的に分析したうえで支援計画を作成しております。
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、ガイドラインに沿って職員で共有し意見を出し合い、客観的に分析したうえで支援内容を設定しております。
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19		1	1		支援計画の目標に沿った支援を設定をしています。また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		3		季節を取り入れた製作活動や行事、個別・集団療育など、児童の状況に合わせた活動支援をおこなっております。系列事業所との活動共有や専門的手法など多彩な支援をおこなっております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	9	9	必要と感じないので今のままで大丈夫です。	感染拡大以降、事業所で企画した交流機会は設けておりません。後は保護者様のご意向をうかがいながら、交流活動も視野に入れてまいります。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	19	1		1		ご契約時には丁寧に読み合わせをおこない、分かりやすい説明に努めております。ご理解いただけたかの確認と随時の質問受付もおこなっております。
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					ガイドラインに沿って支援計画を立て、その内容にご意見・課題の相違がないか確認し、十分な説明のうえで同意・ご署名をいただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	4	6	勉強会開催して欲しいです。	保護者様たちが参加できる研修会や交流の機会は感染拡大以降設けられておりません。今後は保護者様のご意向をうかがいながら、研修会等も視野に入れてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1			毎回お迎えの際にその日の様子や以前相談させていただいた内容の経過報告など色々お伝えいただき助かっています。	通所送迎時に保護者様からご相談をいただくことも多く、児童の様子をおうかがいしながら適切な助言をおこなうよう努めております。またアプリ等での日々の状況伝達に加え、こちらからも気づいた点をお伝えすることで課題の共通理解にも繋がっています。今後も利用毎に情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1	1	とても丁寧な支援に感謝しています。親のメンタルまで気にかけてくださり、いつも助かっています。	アプリ・送迎時・電話対応など保護者様とのコミュニケーションツールを最大限に活用し、お声かけや助言をおこなっております。今後も気軽に相談いただけるよう信頼関係の構築に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			2		積極的に保護者様のニーズを聞き取り、課題を明確に捉えた後、職員で周知し意見を出し合い、支援をおこなっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	9	10	今は必要と感じていません。	感染拡大防止以降、現在は開催しておりませんが、今後は保護者様のご意向をうかがい、必要に応じて保護者様同士の繋がりを提供できるよう努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		2		ご相談をいただいた際は丁寧かつ迅速な対応を心掛け、職員全員で周知し対応の質向上に努めております。今後もさらなる改善を目指してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2				アプリ内の活動記録や送迎時・電話でのやり取りにより情報共有をおこなっております。来所時には児童としっかりコミュニケーションを取り、小さな変化にも気づけるよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		4		COMPASSだよりの季節発行や公式ブログで活動や成長報告をおこなっております。事業所だよりのほか、Twitter・Facebook・Instagramで日々情報を更新しYouTubeでは児童と一緒にご覧いただける動画や療育コメントなどを配信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		個人情報に記載した書類は鍵付き書庫などで厳重に管理し、流出防止に努めております。掲載等に関しては事前確認のうえ、保護者様の同意を得て活用しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、訓練が実施されていますか。	20			1		各マニュアル・訓練は策定済みで契約時に説明し、事業所玄関にも掲示してあります。訓練は年間計画に基づき実施し、実施状況は定期的にたよりでお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			3		年間計画に基づき火災・地震・風水害・不審者対応訓練を定期的に実施し、訓練後は職員間で共通理解と改善に努めております。今後も突発時の対応力向上に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		1	1		児童の安全確保のための計画を策定し、全職員の共通理解のもとで支援をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	1	2		事故発生時マニュアルを策定し、迅速かつ的確な対応を実施しております。保護者様へのご連絡や状況説明もあわせておこなっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		2		個々の特性や体調・情緒に合わせて安心して活動できるよう努めております。今後も児童が安心して通い成長できるよう、保護者様に信頼いただける支援を続けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2		2		通所で出会う子供に学校で出会うと、嬉しいテンションが上がり学校で話せる楽しさを学校の担任へも笑顔で報告し、喜びを伝えると学校の懇談で知りました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1				・支援自体はとても満足しています。ありがたうございます。利用料の支払いを現金ではなく振込も出来るよう選択肢を増やしていただけたらいいん助かります。・大変満足しています。予定提出だけコピーできたり、入力しやすくしています。・無くってはならないくらい生活の一部となっています。感謝しかありません。こどもだけではなく、親の心理面時間などのケアも考えてくださいます。